



Handleiding

Document afwijzen via de optie "Geen factuur"

Doel van de optie “Geen factuur”

Zoals je wellicht gewend bent is het mogelijk om een batch/document af te wijzen via de knop “Reject”. Dit gebruik je bijvoorbeeld als het document/factuur dubbel is ontvangen of het document is geen factuur (maar bijvoorbeeld een aanmaning of een ander soort document).

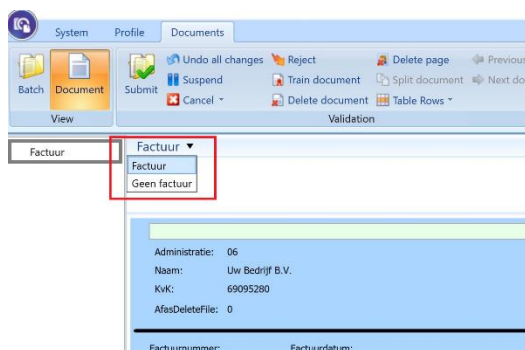
Het nadeel van de “Reject” optie is dat deze documenten dan wel blijven staan maar niet meer zichtbaar zijn in de Validatie. Als je de Monitoring gaat gebruiken zul je de “Rejected” batches wel zien en hebben deze de status “Broken” en als step “Validation”.

Eigenlijk is deze status “Broken” in dit geval een onterechte melding.

Met de optie “Geen factuur” kun je een document/factuur ook afwijzen maar dan zal het document niet blijven bestaan en is dan ook niet meer zichtbaar in de Monitoring.

Gebruik van de optie “Geen factuur”

Als je een batch/document wilt afwijzen doe dan het volgende:



Boven het blauwe scherm met de herkende gegevens zie je “factuur” staan met daarnaast een pijltje.

Selecteer hier de optie “Geen factuur”.

Hierna verschijnt da het volgende scherm:

View Validation Image

Geen factuur

Geen factuur ▼

Opmerkingen:

Submit

Vul bij het veld “Opmerkingen” de reden van afwijzing in,

Geen factuur

Geen factuur ▼

Opmerkingen:
Betreft een dubbele factuur

Submit

En klik vervolgens op Submit.

Het document wordt nu niet doorgezet naar AFAS maar wordt verwijderd uit de lijst.

Optioneel: Mailbericht van een verwijderd document

Een optionele aanvullende functionaliteit is dat je een mail ontvangt als je een document verwijderd (via de optie “Geen factuur”).

Om deze functionaliteit in te richten hebben we dan toegang nodig tot een mailbox van waaruit de mail moet worden verstuurd. We kunnen vooraf dan instellen:

- naar welk e-mailadres de mail moet worden gestuurd.
- het onderwerp van de mail

De batch (mail met bijlagen) zal dan naar het opgegeven e-mailadres gestuurd worden met de melding dat de batch is verwijderd (met de reden die je opgegeven hebt). Hier kan dan eventueel actie op ondernomen worden. Daarna wordt de batch definitief van de Ecobit server verwijderd.

Kosten implementatie voor deze optie (indicatie): 1 à 2 uur