

# ecobit

Handleiding  
Ecobit monitoring

## Inhoud

Doel van de Monitoring.....	3
Starten van de monitoring .....	3
Gebruik van de Monitoring .....	4
Kolom <i>Import</i> .....	4
Kolom Recognition .....	4
Kolom Validation .....	5
Kolom <i>Export</i> .....	5
Kolom <i>Idle</i> .....	5
Kolom <i>Total</i> .....	6
Details bekijken .....	6
Lijst van bekende foutmeldingen .....	9
Een batch/document “resetten” .....	9

## Doel van de Monitoring

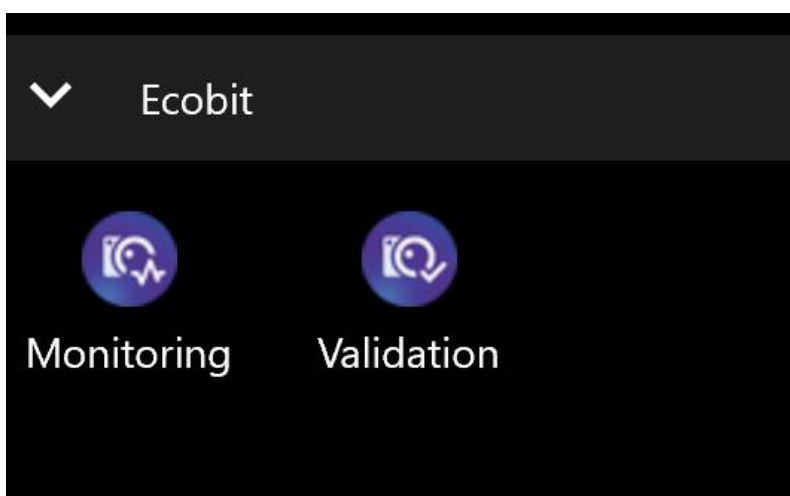
Met de applicatie “Monitoring” is het mogelijk om de status van batches te controleren.

Tevens is te zien als er bepaalde facturen of batches niet zijn doorgezet door een fout.

## Starten van de monitoring

Naast de gebruikelijke “Validatie” applicatie die u gebruikt t.b.v. de validatie van de documenten heeft u vanuit hetzelfde scherm ook toegang tot de Monitoring applicatie.

Hiertoe is er een extra icoon beschikbaar gemaakt. Zie onderstaande afbeelding:



Als u de Monitoring apart toegankelijk wilt hebben, dus via een apart inlog account zodat de reeds bij u aanwezige inlogaccounts alleen de Validation kunnen gebruiken, dan kunt u dit laten weten aan onze supportdesk [support@ecobit.nl](mailto:support@ecobit.nl). Wij kunnen dan een apart inlogaccount maken voor alleen de Monitoring.

Aan een extra inlogaccount zijn wel kosten verbonden

- Extra account zonder MultiFactorAuthenticatie 9,50 euro per maand excl. BTW
- Extra account met MultiFactorAuthenticatie 14,50 euro per maand exc. BTW

## Gebruik van de Monitoring

In de Monitoring ziet u een aantal kolommen, elke onderverdeeld in Batches en Errors.

Het betreft de kolommen:

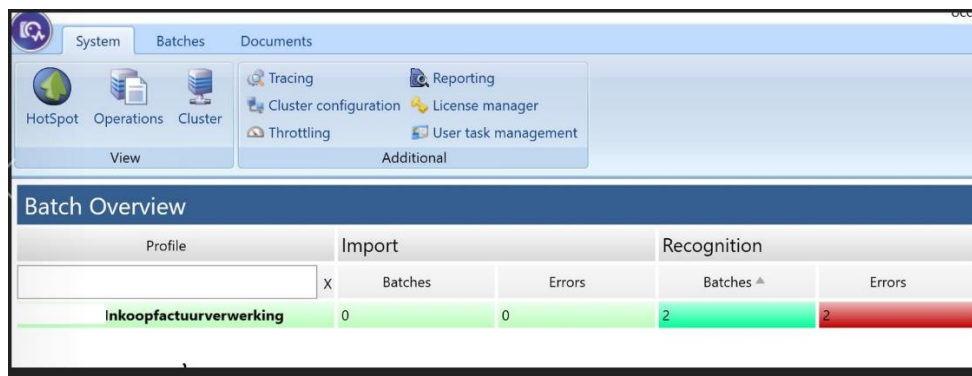
- **Import**
- **Recognition**
- **Validation**
- **Export**
- **Idle**
- **Total**

Elke kolom geeft de status aan waarin zich een batch/factuur zich bevindt

### Kolom Import

Deze status wordt niet gebruikt. Deze kolom zal dan ook nooit gevuld zijn

### Kolom Recognition



Profile	Import		Recognition	
	Batches	Errors	Batches ▲	Errors
Inkoopfactuurverwerking	0	0	2	2

In de kolom **Recognition – Batches** kunt u zien hoeveel batches er op dit moment worden herkend. Dit zijn dus batches met facturen die zojuist uit de mailbox zijn opgehaald en nu door het systeem worden herkend. De batches met facturen die in Recognition staat zijn dus nog niet beschikbaar ter controle.

Als er in de kolom **Recognition – Errors** een aantal is ingevuld betekent dit dat er bij dit aantal batches een fout is opgetreden tijdens de herkenning.

Als u de foutmelding(en) wilt zien dubbelklikt u op de regel. Dan verschijnt er een scherm met alle batches waarin u eventueel kunt filteren. Voor meer informatie over dit scherm zie punt 10 in deze handleiding

### Kolom Validation

Validation			
	Batches	Errors	E
	195	0	1

In de kolom **Validation – Batches** kunt u zien hoeveel batches er op dit moment zijn herkend en beschikbaar zijn ter controle.

Als er in de kolom **Validation – Errors** een aantal is ingevuld geeft dit aan hoeveel batches/facturen u heeft afgewezen met de “Reject” knop. Het is ook mogelijk dat er tijdens de validatie een andere fout is opgetreden. Ook in dat geval wordt dit in het aantal Errors opgenomen.

Zie punt 10 in deze handleiding om te zien hoe u meer details over de Errors kunt bekijken.

### Kolom Export

Export	
Batches	Errors
11	11

In de kolom **Export – Batches** kunt u zien hoeveel batches/facturen zijn “gesubmit”.

Zolang er nog aantallen in deze kolom staan heeft u ze wel gesubmit, maar zijn ze nog niet in AFAS aangekomen.

Als er echter in de kolom **Export – Errors** een aantal is ingevuld dan betekent dat, dat er fouten zijn opgetreden bij de export naar AFAS

Zie punt 10 in deze handleiding om te zien hoe u meer details over de Errors kunt bekijken.

### Kolom Idle

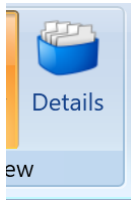
Deze kolom bevat doorgaans geen aantallen. Daarom zal deze ook niet nader worden toegelicht.

## Kolom Total

Deze kolommen geven de totalen aan van alle voorgaande kolommen.

## Details bekijken

Om details te kunnen bekijken dubbelklik op de regel in de monitoring of klik rechts bovenin op de knop "Details"



U komt dan in een scherm terecht met het overzicht van de (nog) niet verwerkte batches/facturen:

Batch ID	Creation date	Import channel	Name	Step	State	Last modified	Message
421983	28-10-2021 10:32:0	Mail input	20211028_12310275_M2	Validation/Default	Waiting	28-10-2021 10:38:4	
421984	28-10-2021 10:32:0	Mail input	20211028_12310275_M3	Validation/Default	Waiting	28-10-2021 10:33:4	
421985	28-10-2021 10:32:0	Mail input	20211028_12310275_M4	Validation/Default	Waiting	28-10-2021 10:32:3	
421986	28-10-2021 10:32:0	Mail input	20211028_12310275_M5	Validation/Default	Waiting	28-10-2021 10:32:4	
421987	28-10-2021 10:32:0	Mail input	20211028_12310275_M6	Validation/Default	Waiting	28-10-2021 10:32:4	

Als u wilt zien waarom sommige batches een error hadden doet u het volgende:

Klik onder blauwe balk "Batches" op het Filter- icoontje:



U krijgt dan de mogelijkheid om te filteren. Het is dan het handigst om te filteren op de kolom "State".

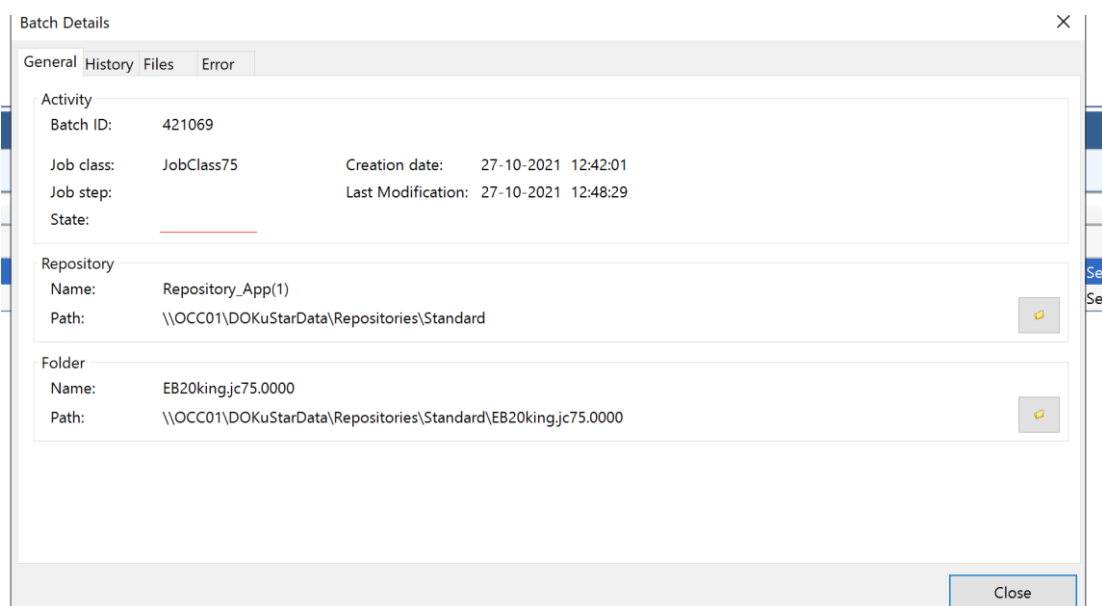
Als u bijvoorbeeld wilt zien waarom er errors stonden bij de "Recognition" (herkenning) dan filtert u vervolgens op de State "Recognition":

Batch ID	Creation date	Import channel	Name	Step	State	Last modified	Message
421099	27-10-2021 12:42:0	Mail input	20211027_14410214_M6	Recognition	Failed	27-10-2021 12:48:2	Too many reset attempts: Could not find file 'C:\Users\j\RemoteAppService\Acco\AopData\Local\Temp\DO\KuStar_Profession\one\3.0\Cache\JobClass75_Recognition\515'
421070	27-10-2021 12:42:0	Mail input	20211027_14410214_M7	Recognition	Failed	27-10-2021 12:48:2	Too many reset attempts: Could not find file 'C:\Users\j\RemoteAppService\Acco\AopData\Local\Temp\DO\KuStar_Profession\one\3.0\Cache\JobClass75_Recognition\178'

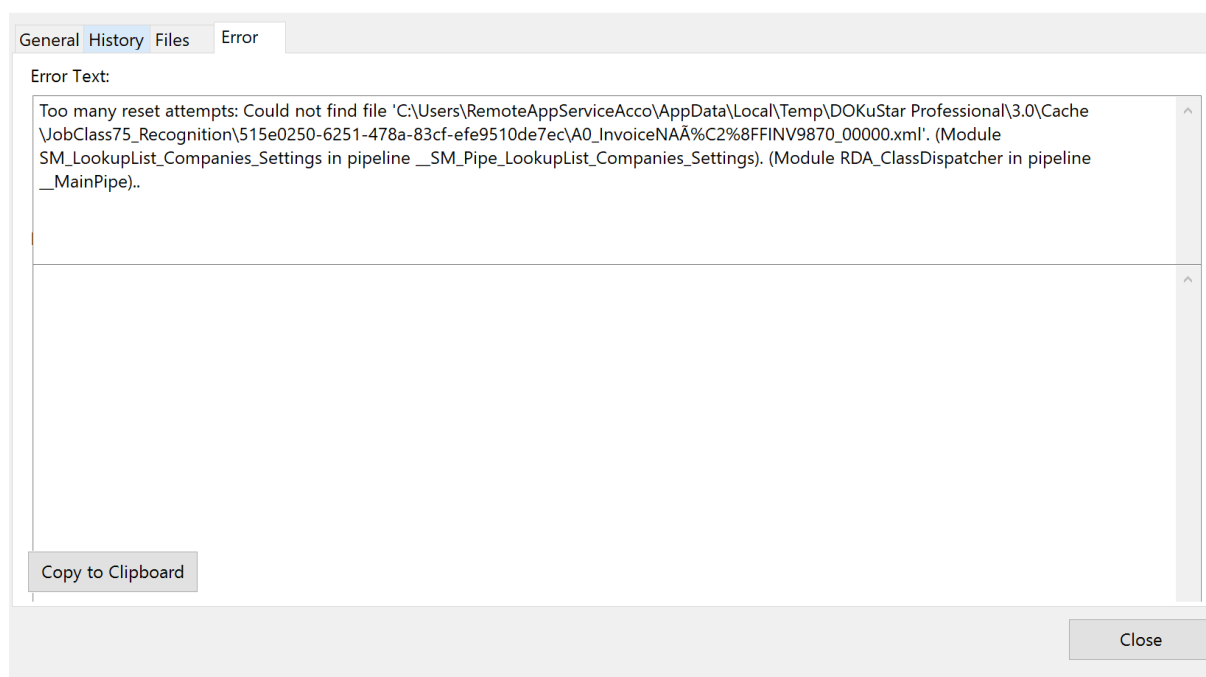
Nu worden de batches/facturen getoond die de recognition error hadden.

In de kolom "Message" is vervolgens (een deel van) de foutmelding te zien.

Om de gehele foutmelding klikt u rechts op de betreffende regel. Hierna verschijnt dan dit scherm:



Klik vervolgens op het tabblad “Error”. Hierna is dan de complete foutmelding te zien:



Omdat een foutmelding voor u misschien niet altijd duidelijk is kunt u de foutmelding kopiëren en eventueel versturen naar onze support afdeling [support@ecobit.nl](mailto:support@ecobit.nl)

In bovenstaand voorbeeld gingen we uit van een Recognition error (ofwel een fout tijdens de herkenning van het document).

Op dezelfde manier zijn ook fouten na het submitten te zien. Dus Export errors.

Filter hiervoor in de kolom ‘State’ op “Export”:

Batch ID	Creation date	Import channel	Name	Step	State	Last modified	Message
356137	2-9-2021 13:07:05	Mail input	20210902_15060162_M1	Export	Broken	7-9-2021 05:40:32	BatchId 356137, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 356137, Exception of type 'System.OutOfMemoryException' was
376969	22-9-2021 12:52:10	Mail input	20210922_14510151_M9	Export	Broken	23-9-2021 05:36:48	BatchId 376969, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 376969, Invalid procedure call or argument (Module Ecobit_OCC
381663	28-9-2021 06:57:07	Mail input	20210928_08560197_M10	Export	Broken	28-9-2021 08:41:39	BatchId 381663, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 381663, Deze omgeving kan niet worden geopend omdat deze
381666	28-9-2021 06:57:07	Mail input	20210928_08560197_M11	Export	Broken	28-9-2021 08:41:16	BatchId 381666, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 381666, Deze omgeving kan niet worden geopend omdat deze

Klik vervolgens rechts op een regel waarvan u de complete foutmelding wilt zien:

Batch Details ✕

General History Files **Error**

Error Text:

BatchId 381663, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 381663, Deze omgeving kan niet worden geopend omdat deze wordt geconverteerd vanwege licentie-aanpassingen. (Module Ecobit\_OCC\_Extension.Ecobit\_Extension1 in pipeline \_\_MainExportPipe); Activity=381663:3593298:2968105; jobStep=JobClass75/Export; sitemap=\\OCC01\DOKuStarData\Config\RdaProject\JobClass75\_Steps\Export\JobClass75\_Export.sitemap; sGuid=e9418a5f-8e2c-4d2a-b405-89b85fd8c117

System.Exception: BatchId 381663, CDR job failed at occ01:DOKuStar.Runtime.RuntimeProcessorModule.3; BatchId 381663, Deze omgeving kan i

Close

De foutmeldingen die bij export kunnen staan zijn vaak foutmeldingen vanuit AFAS. Dit zijn fouten die door de Updateconnector E-Inkoopfacturen worden teruggegeven.

Op het moment dat er foutmeldingen in staan die u niet kunt plaatsen kunt u onze Supportdesk inschakelen. Één van de diensten van de Supportdesk is het onderzoeken en eventueel oplossen van deze foutmeldingen. Hiervoor wordt het gebruikelijke tarief gerekend.



## Lijst van bekende foutmeldingen

Foutmelding	Oorzaak/Oplossing	Mogelijkheid om batch te resetten
Fouten die de tekst "General message" of "Anta Data Access" bevatten	Dit is een foutmelding vanuit de AFAS updateconnector. De oorzaak zit vaak in de aangeleverde data. Opnieuw herkennen en het document goed bekijken biedt vaak een oplossing.	Ja, naar "Validation" (zie uitleg hieronder). Vervolgens de factuur opnieuw Submitten.
Fouten die de tekst "Server was unable to process request	Dit is een foutmelding die wordt veroorzaakt door een storing in de communicatie met AFAS of het wordt veroorzaakt door een bug in AFAS.	Ja, reset naar "Export". Hierdoor zal het systeem opnieuw proberen de factuur naar AFAS te sturen.
Foutmeldingen die de tekst "Invalid procedure call or argument"	Dit is een foutmelding die vermoedelijk veroorzaakt wordt door een bug in de software. Graag melden bij onze Supportdesk	Nee
Foutmelding die de tekst "Out of string space" bevatten	Dit is een foutmelding die vermoedelijk veroorzaakt wordt door een bug in de software. Graag melden bij onze Supportdesk	Nee

## Een batch/document "resetten"

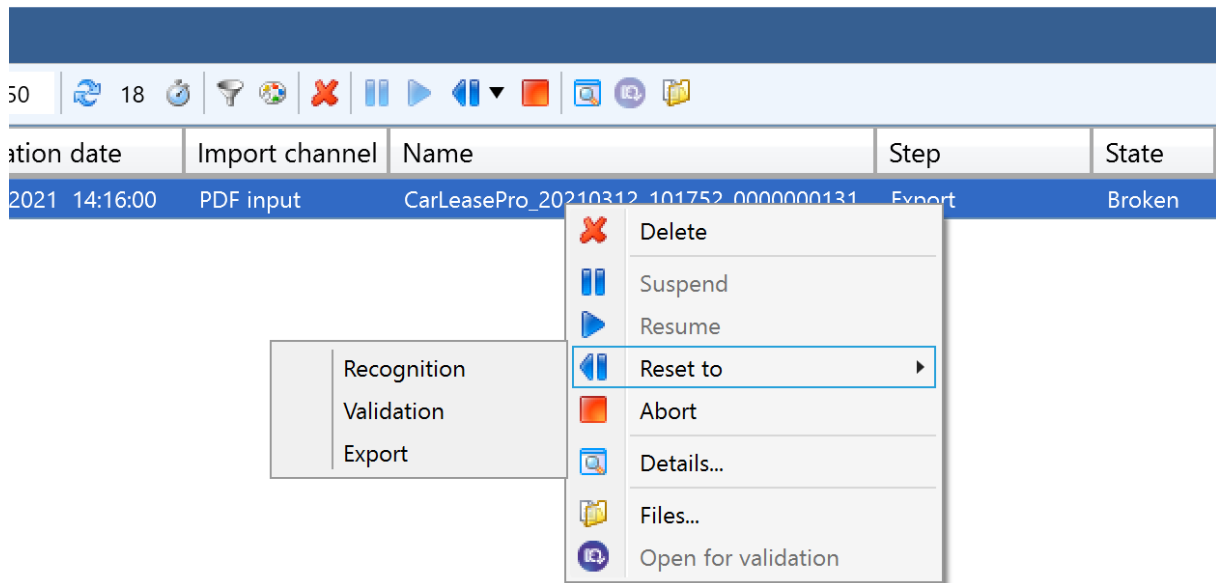
In sommige gevallen kun je een batch of document waarbij een foutmelding is opgetreden resetten om daarmee het document opnieuw te kunnen controleren en te valideren.

Het gaat hierbij vooral om batches waarbij een export fout is opgetreden.

(Kolom "Step" staat dan op "Export" en kolom "State" staat dan op "Broken")

Om deze te resetten kun je het volgende doen:

Klik met de rechtermuisknop op de betreffende batch:



Klik vervolgens op de menuoptie “Reset to” en kies daarna voor de gewenste optie.

In het linker menu kun je kiezen voor de optie “Export”. In dat geval zal opnieuw worden geprobeerd het document naar AFAS te sturen.

Blijkt het versturen niet te lukken dan zal er opnieuw een foutmelding komen. In dat geval kunt je dan ook kiezen voor de optie “Validatie”. Hiermee wordt de batch/document teruggezet ter validatie zodat je het deze opnieuw kunt controleren en kunt “submitten”.